

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年1月15日

対象人数(保護者) 67人 回答者数 24人 回収 35.8%

公表日 2025年1月

事業所名: 児童発達支援 モンテッソーリ こどものいえ 森下駅前教室

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23		1	もう少し広かったら身体を動かす活動で使いやすいと思う。	ご意見を踏まえた対応 1日定員10名に対して、東京都の基準の1人あたり3㎡に合わせて、指導訓練室は30㎡以上と適切な広さになっております。活動内容によって適宜環境を工夫してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			かならず厚く見て頂いている。	厚生労働省の定める基準以上の有資格者を配置しております。基本人員に加配し、専門性の高い支援を目的とした配置をしております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23		1	マンションの特性上段差が多いのと、入口の傾斜が気になる。	エントランス、玄関の段差では、ご迷惑をおかけしております。建物の仕様に関しては、こちらで変更できませんがお手伝いが必要でしたら、いつでもお声がけください。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				引き続き、細かい箇所も綺麗を保てるようにしてまいります。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19		5	先生方が、子どもの様子をじっくりと見てくださり、どんな支援が必要なのかを常に探り、丁寧に支援をいただいております。一人一人の特性に応じて適切な支援を毎回模索していただき、得意なことではもっと得意になるように、苦手なことには、そっと寄り添い、少しずつ段階をおって支援をさせていただいております。毎回同じお仕事をすることが多いようなので、色々提案してくれると嬉しいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き丁寧な支援を心掛けてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23		1			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22		2		お子様に合わせて適切に選択し、支援計画を立てさせていただいております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20		4		お子様に合わせて適切に選択し、支援計画を立てさせていただいております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23		1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21		3	季節の工作や活動を楽しみにしている。	遊戯わりで運動、製作、コミュニケーション、季節のものを取り入れております	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8		7	9 交流は不要と考えている。 保護者としては、幼稚園で地域の子どもたちと過ごしているため、療育では、地域の子どもたちとの触れ合いの時間はあまり求めてはいないです。	地域の方との直接的なかわり合いはございませんが、地域の方に当事業所を知っていただくイベントを年に2回以上行っております。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15		7	2 ペアトレはないが、親子工作があり楽しめた。家庭でできる事など教えてもらえるとうれしい。 保護者向けの研修会など、掲示板でお知らせしてくださるの助かっています。	ご希望は多くいただいておりますので、教室内で検討させていただきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23		1		6ヶ月に1回以上、必ず面談をさせていただいております。また随時ご相談ください。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		4		6ヶ月に1回以上、必ず面談をさせていただいております。また必要に応じて、随時ご相談ください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24			どの職員も優しく接しやすい。 子どもはもちろんのこと、保護者にも気を配ってくださり、不安思いに寄り添いご助言いただけるので、勉強になることばかりです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9		6	9 夏祭りやクリスマス会など、家族みんなで参加できる会があり、きょうだいも楽しませてもらいました。また、直接的な関わりだけでなく、面談やフィードバックの際に、きょうだいの不安な気持ちなどにも寄り添い、ご助言をくださり、家族でケアをしていただいております。 参加したことないので解りません。 兄妹もいないので解りません。	父母会の予定はありませんが、ご家族で参加頂けるイベントを年に2回以上ご用意しております。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22		1		ご相談等ございましたら、お気軽にご連絡下さい。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23		1		今年度からHUGシステムの導入により、フィードバックが口頭だけでなく、データでもすぐに反映されるのでとても助かります。また、家庭での様子や保護者の思い、願いもより伝えやすくなりました。	LINEアカウントやHUGシステムを導入し、保護者様との連携をスムーズに行えるよう工夫しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22		2		翌月のスケジュール、グループワークの内容を画面にてご案内するとともにInstagramでもご紹介しております。	
非常時等の対応	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				今後とも個人情報の取り扱いには注意してまいります。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		4	1	各項目のマニュアルを作成し、皆様に契約面談の際に緊急時の案内をしております。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22		1	1	四半期に一度の避難訓練のおかげで、子どもも緊急時への対応に少しずつ慣れてきました。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22		2		安全計画を作成し、毎月全体研修を行っております。今年度より新たに消防署の方を招いて、対応方法について学びました。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		4		事故が今までに無い	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24				引き続き安心してご通所できるような支援して参ります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18		6		とても楽しみにしている。 今年度より通所回数を増やしたこともあり、より楽しそうに通うようになりました。	今後とも楽しくご通所頂けるよう、支援内容を工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	23		1		今後ともよろしくお願ひします。 みんなにおすすみたい事業所さんです。 娘が楽しく通って毎回の活動を楽しくにできているのは先生方のおかげだといつも感謝しております。 今後ともご迷惑をおかけしますが、宜しくお願いします。 いつもありがとうございます。 息子も楽しく通園することが出来ております。 引き続きよろしくお願ひ致します。	今後ともお子様、保護者の皆様にとってよりよい支援を提供できるよう、スタッフ一同精進してまいります。 引き続きどうぞよろしくお願ひ致します。